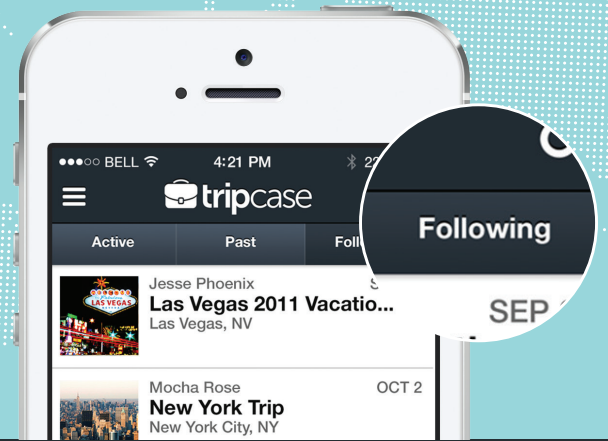


3 façons de suivre un voyageur



*Votre adresse e-mail figure-t-elle dans le PNR?

OUI

voir
1. Importation ou
2. Réattribution

NON

voir
3. Partage

1. Importation Automatique

Vous réservez le voyage de votre client à l'aide de Sabre. Pour devenir son follower et suivre son déplacement, vous pouvez simplifier la procédure à l'aide des champs e-mail (PE). Voici les étapes pour **IMPORTER AUTOMATIQUEMENT** un voyage dans votre compte TripCase, sous la section "Trips I'm following".

(Cette méthode fonctionne même si l'utilisateur ne possède pas de compte TripCase.)

- 

Quelle que soit votre méthode de réservation Sabre, nous vous recommandons de configurer vos champs e-mail (PE) de la manière suivante:

En ajoutant votre e-mail dans le champ CC, vous êtes sûr de recevoir l'itinéraire sur votre compte TripCase, dans la section des voyages que vous suivez.


- 

Le voyageur recevra un e-mail de confirmation.
Le follower ajouté dans le champ CC recevra une copie de l'e-mail de confirmation.
- 

Le voyageur peut voir le voyage sur TripCase dans la section **My Trips**.
Le follower peut voir le voyage sur TripCase dans la section **Trips I'm Following**.
- 

Grâce à la fonctionnalité agenda de TripCase, les voyages s'affichent sur le calendrier du follower avec pour titre le nom du voyageur.
- 

Les voyages pourront également être consultés depuis les onglets **Active** et **Following** dans l'application mobile.
- 

Le follower peut depuis son ordinateur réattribuer un voyage entre **Trips I'm Following** et **My Trips**.
- 

Alors que les voyageurs profitent de leur séjour, le follower peut consulter le dernier itinéraire, ainsi que le billet et la facture électroniques dans TripCase. Le follower peut également recevoir une notification de changement de vols par e-mail.

Les champs e-mail:

Champ TO:

Un e-mail de confirmation sera envoyé aux adresses figurant dans le champ du destinataire et le voyage sera importé vers le compte de l'utilisateur TripCase sous la section "My Trips" du site Web ("Active" sur l'application mobile).

PE#anyemail@email.com#

Champ CC:

Les adresses e-mail figurant dans le champ CC recevront une copie de l'e-mail de confirmation et le voyage sera importé vers le compte de l'utilisateur TripCase sous la section "Trips I'm Following" du site web ("Following" sur l'application mobile).

PE#anyemail@email.com#CC/

Champ BC:

Les adresses e-mail figurant dans le champ BC recevront une copie de l'e-mail de confirmation uniquement. Le voyage n'est pas importé vers TripCase.

PE#anyemail@email.com#BC/

3 façons de suivre un voyageur

*Votre adresse e-mail figure-t-elle dans le PNR?

OUI

voir
1. Importation ou
2. Réattribution









NON

voir
3. Partage

2. Réattribution

Le voyage du client est déjà réservé et apparaît sur votre compte TripCase dans la section voyages "Active". Vous avez désormais la possibilité de le réattribuer à la liste des voyages que vous suivez. Suivez ces étapes pour RÉATTRIBUER un voyage dans votre compte dans la section "Trips I'm Following".










(Cette méthode fonctionne même si l'utilisateur ne possède pas de compte TripCase.)

-  Depuis votre ordinateur, allez sur www.tripcase.com et connectez-vous à votre compte TripCase.
-  Trouvez le voyage que vous souhaitez déplacer dans la section **My Trips**. Ouvrez le voyage et cliquez sur le bouton **Edit**.
-  Une fenêtre apparaît, cliquez sur "I am not the traveler." Ajoutez ensuite le nom du voyageur. Cliquez sur **Enregistrer**.
 I am not the traveler.
-  Le voyage s'affiche dans la section **Trips I'm Following**.
-  Vous pouvez également ajouter un voyage manuellement et le suivre en cochant la même case.
-  Les voyages peuvent être de nouveau exportés vers la section initiale **My Trips** sur le site web.
-  Les voyages pourront être consultés sous les onglets **Active** et **Following** sur l'application mobile.
-  Alors que les voyageurs profitent de leur séjour, le follower peut consulter le dernier itinéraire, ainsi que le billet et la facture électroniques dans TripCase. Le follower peut également recevoir une notification de changement de vols par e-mail.

3. Partage

Un voyage existe déjà dans le compte TripCase du voyageur, mais vous n'êtes pas dans le PNR. Le voyageur peut vous nommer Follower et partager son voyage avec vous depuis le site web ou l'application mobile, à l'aide des étapes suivantes. Le voyage partagé apparaîtra alors sur votre compte TripCase, dans la section "Trips I'm Following".

(Le voyageur doit posséder un compte TripCase)

-  Le voyageur accède à son compte TripCase depuis le site Web ou l'application mobile.
-  Il ouvre le voyage qu'il souhaite partager.
-  Il clique sur l'icône **Share** dans la barre d'outils.
-  Il saisit l'adresse e-mail du follower. Cet e-mail doit être associé à un compte TripCase existant.
-  Le follower recevra alors des notifications par e-mail concernant le voyage. Le voyage s'affichera sur son compte TripCase, dans la section des voyages suivis.
-  Le voyageur peut cliquer sur **Always Share** depuis le bouton contact dans la barre de menu de l'application mobile pour partager automatiquement tous ses voyages avec vous.
  Always Share 
-  Alors que les voyageurs profitent de leur séjour, ses followers peuvent consulter le dernier itinéraire dans TripCase.