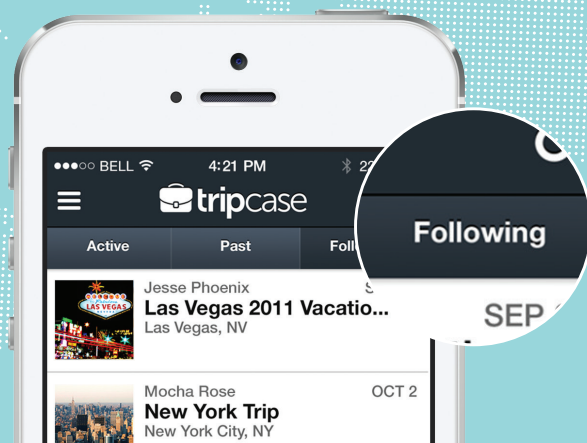


3 Modi Per Seguire L'itinerario di un Viaggiatore



*Il tuo indirizzo email è presente nel PNR?

SI

seguì
1. Import o
2. Riassegnazione

NO

seguì
3. Condivisione

1. Import Automatico

Prenota un viaggio per il tuo cliente utilizzando Sabre. Puoi utilizzare i campi dell'email (PE) per semplificare la creazione del processo di Follower. Segui questi passaggi per **IMPORTARE AUTOMATICAMENTE** il viaggio nel tuo account TripCase all'interno della sezione "Trips I'm Following".

(Questo metodo funziona indipendentemente dal fatto che il viaggiatore sia registrato in TripCase o meno.)

- 

Indipendentemente dal metodo di prenotazione da te utilizzato in Sabre, ti raccomandiamo di configurare i campi dell'email (PE) in questo modo:

Inserire la tua email nel campo CC ti assicura di ricevere l'itinerario di viaggio sul tuo account TripCase, nella sezione dedicata ai viaggi che stai seguendo.


- 

Il viaggiatore riceverà un'email di conferma.
Il follower inserito nel campo CC riceverà una copia dell'email di conferma.
- 

Il viaggiatore visualizza il viaggio su TripCase nella sezione **MyTrips**
Il follower visualizza il viaggio su TripCase nella sezione **Trips I'm Following**
- 

Utilizzando le funzionalità di calendario di TripCase, i viaggi verranno visualizzati sul calendario del follower con il nome del viaggiatore nel titolo.
- 

I viaggi potranno essere visualizzati anche nelle sezioni **Active** e **Following** dell'app per mobile.
- 

Un follower può riassegnare un viaggio – tra **Trips I'm Following** e **My Trips** – direttamente sul proprio desktop.
- 

Mentre i viaggiatori si godono il loro viaggio, i follower possono visualizzare l'itinerario di viaggio più aggiornato, gli eTicket e le fatture elettroniche (eInvoice) all'interno di TripCase. I follower riceveranno anche delle notifiche via email ogni volta che il volo subisce una modifica.

Legenda dei campi delle email:

Campo A:

Gli indirizzi email presenti all'interno del campo A riceveranno le email di conferma, mentre il viaggio verrà importato nel profilo TripCase dell'utente, che potrà visualizzarlo sul sito web all'interno della sezione "My Trips" (viaggi "Active" sull'app per mobile).

PE#anyemail@email.com#

Campo CC:

Gli indirizzi email presenti all'interno del campo CC (copia conoscenza) riceveranno una copia delle email di conferma, mentre il viaggio verrà importato nel profilo TripCase dell'utente, che potrà visualizzarlo sul sito web all'interno della sezione "Trips I'm following" ("Following" Trips sull'app per mobile).

PE#anyemail@email.com#CC/

Campo CCn:

Gli indirizzi inseriti nel campo CCn (copia conoscenza nascosta) riceveranno solamente una copia dell'email di conferma. Il viaggio non verrà importato su TripCase.

PE#anyemail@email.com#BC/

3 Modi Per Seguire l'itinerario di un Viaggiatore

*Il tuo indirizzo email è presente nel PNR?



segui
1. Import o
2. Riassegnazione




segui
3. Condivisione

2. Riassegnazione

Il viaggio di un cliente è già stato prenotato e appare nel tuo account TripCase all'interno della sezione "Active": ora hai la possibilità di riassegnarlo all'elenco dei viaggi che stai seguendo. Segui questi passaggi per RIASSEGNARE il viaggio nel tuo account all'interno della sezione "Trips I'm Following".


(Questo metodo funziona indipendentemente dal fatto che il viaggiatore sia registrato in TripCase o meno.)



Apri il tuo browser, vai su www.tripcase.com e accedi al tuo account TripCase.




Trova il viaggio che desideri trasferire nella sezione "My Trips". Apri il viaggio e clicca sul pulsante **Edit**.




All'interno della finestra pop-up che compare spunta la casella accanto a "I am not the traveler." Aggiungi quindi il nome del viaggiatore. Clicca su **Save**.


I am not the traveler.




Ora il viaggio verrà visualizzato nella sezione **Trips I'm Following**.




Spuntando la stessa casella puoi anche aggiungere manualmente un viaggio e segnalarlo come viaggio che si sta seguendo.



I viaggi possono essere nuovamente spostati su **My Trips**.



I viaggi potranno essere visualizzati anche nelle sezioni dei viaggi **Active** e **Following** dell'app per mobile.




Mentre i viaggiatori si godono il loro viaggio, i follower possono visualizzare l'itinerario di viaggio più aggiornato, gli eTicket e le fatture elettroniche (eInvoice) all'interno di TripCase. I follower riceveranno anche delle notifiche via email ogni volta che il volo subisce una modifica.


3. Condivisione

Un viaggio si trova già nell'account TripCase del viaggiatore e non stai visualizzando il PNR. Il viaggiatore può indicarti come follower tramite il sito web o l'app per mobile. Chiedi al viaggiatore di seguire questi passaggi per CONDIVIDERE il viaggio. Il viaggio condiviso verrà visualizzato nel tuo account TripCase all'interno della sezione "Trips I'm Following".


(Il viaggiatore deve essere un utente TripCase registrato.)




Accedi al tuo account TripCase dal sito web TripCase o all'app per mobile.




Apri il viaggio che desideri condividere.




Clicca sull'icona **Share** sulla barra degli strumenti.




Inserisci l'indirizzo email del follower, che deve essere associato a un account TripCase già esistente.




Non appena verrà salvata questa impostazione, il follower riceverà notifiche riguardo al tuo viaggio via email; il viaggio verrà visualizzato all'interno del suo account TripCase, nella sezione dedicata ai viaggi che sta seguendo.



Nell'app per mobile un viaggiatore può cliccare su **Always Share** nella barra dei menu per condividere automaticamente con te ogni suo viaggio.

Always Share 



Mentre i viaggiatori si godono il loro viaggio, i follower possono visualizzare l'itinerario di viaggio più aggiornato su TripCase!